

FB 1
AZ 1.31/OBR-KIAuh-Pfir
Datum: 02.10.2012



Geschäftsstelle des Ortsbeirates 3 - Klein-Auheim

über

10.3 - Zentrale Verwaltung

Anfrage des Ortsbeirates 3 - Klein-Auheim vom 16.08.2012

Personalsituation Stadtladen und Stadtteilläden

Die Anfrage wird wie folgt beantwortet:

Siehe beigefügten Fragekatalog und Anlage 1.

Wir bitten Sie, unsere Antwort nachrichtlich auch an die Ortsbeiräte in Mittelbuchen, Steinheim und Großauheim/Wolfgang weiterzuleiten.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Kaminsky".

Kaminsky
Oberbürgermeister

A large, stylized handwritten signature in blue ink, possibly reading "Kaminsky".

Anfrage des Ortsbeirates 3 - Klein-Auheim vom 16.08.2012

Personalsituation Stadtladen und Stadtteilläden

1) Wie viele Personen stehen für die Stadtteilläden gesamt zur Verfügung?

1a) Davon in Vollzeit

1b) Davon in Teilzeit

2) Wie sind diese Personen verteilt?

Bitte die Verteilung/Personalstärke pro Laden angeben

Stellenbesetzung	Planstellen 2012	Mitarbeiter/innen		
		Anzahl	davon VZ	davon TZ
Stadt(teil)läden mit Leitungsebene	25	30	19	11
Stadt(teil)läden ohne Leitungsebene	23	28	17	11
davon: Servicebereich	19	23	13	10
davon: Hintergrundbereich	4	5	4	1
überplanmäßig		4	3	1

Zur Abdeckung der Öffnungszeiten
und zur Sicherstellung von Service und Qualität

	Standard- besetzung	Mindest- besetzung	
Stadtladen - Innenstadt	15	11	MA
Stadtteilladen Mittelbuchen	1	1	MA
Stadtteilladen Steinheim	2	2	MA
Stadtteilladen Klein-Auheim	2	2	MA
Stadtteilladen Großauheim	2	2	MA
Stadtteilladen Wolfgang	1	1	MA
Hintergrund (Fundbüro/Passbearbeitung, Meldeanfragen)	5	3	MA
insgesamt:	28	22	MA

3) Gibt es „Springer“ die in mehreren Läden eingesetzt werden können?

3a) Wenn ja, wie viele?

Durch das einheitliche Dienstleistungsangebot des Stadtladens in der Innenstadt und der Filialen in den einzelnen Stadtteilen stehen alle 23 Mitarbeiter/innen des Servicebereiches als qualifizierte Ansprechpartner/innen zur Verfügung.

Der Personaleinsatz wird zentral vom Stadtladen koordiniert.

4) Welche Öffnungszeiten sind pro Laden abzudecken?

Seit 12.04.2010 (letztmalige Anpassung) gelten folgende Öffnungszeiten:

Mittelbuchen: (= 22 Wo.std.) Montag 08:30 - 13:00 Uhr Dienstag 08:30 - 12:00 und 13:00 - 18:00 Uhr Mittwoch 08:30 - 13:00 Uhr Donnerstag 8:30 - 13:00 Uhr Freitag geschlossen	Steinheim: (= 26 Wo.std.) Montag 08:30 - 12:00 und 13:00 - 18:00 Uhr Dienstag 08:30 - 13:00 Uhr Mittwoch 08:30 - 12:00 und 13:00 - 18:00 Uhr Donnerstag 08:30 - 13:00 Uhr Freitag geschlossen
Klein-Auheim: (= 22,5 Wo.std.) Montag 08:30 - 12:00 und 13:00 - 18:00 Uhr Dienstag 08:30 - 13:00 Uhr Mittwoch 08:30 - 13:00 Uhr Donnerstag 13:00-18:00 Uhr Freitag geschlossen	Großauheim: (= 26 Wo.std.) Montag 08:30 - 13:00 Uhr Dienstag 08:30 - 12:00 und 13:00 - 18:00 Uhr Mittwoch 08:30 - 13:00 Uhr Donnerstag 08:30-12:00 und 13:00 - 18:00 Uhr Freitag geschlossen
Wolfgang: (= 8,5 Wo.std.) Mittwoch 08:30 - 12:00 und 13:00 - 18:00 Uhr	Stadtladen - Innenstadt: (= 46 Wo.std.) Montag 08:30 - 14:00 Uhr Dienstag 08:30 - 18:00 Uhr Mittwoch 07:00 - 19:00 Uhr Donnerstag 08:30 - 18:00 Uhr Freitag 08:30 - 15:00 Uhr Samstag 09:00 - 12:00 Uhr

	Entwicklung Öffnungszeiten										
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Stadtladen (seit 1999)	48 Std.	48 Std.	48 Std.	48 Std.	48 Std.	50 Std.	50 Std.	50 Std.	46 Std.	46 Std.	46 Std.
Stadtteilladen Mittelbuchen (seit Januar 2002)	24,5 Std.	24,5 Std.	24,5 Std.	24,5 Std.	24,5 Std.	26,5 Std.	26,5 Std.	26,5 Std.	22 Std.	22 Std.	22 Std.
Stadtteilladen Steinheim (seit März 2001)	31 Std.	31 Std.	31 Std.	31 Std.	31 Std.	30,5 Std.	30,5 Std.	30,5 Std.	26 Std.	26 Std.	26 Std.
Stadtteilladen Klein-Auheim (seit September 2006)	18 Std.	18 Std.	18 Std.	18 Std.	22,5 Std.	30,5 Std.	30,5 Std.	30,5 Std.	22,5 Std.	22,5 Std.	22,5 Std.
Stadtteilladen Großauheim (seit Juli 2000)	31 Std.	31 Std.	31 Std.	31 Std.	31 Std.	30,5 Std.	30,5 Std.	30,5 Std.	26 Std.	26 Std.	26 Std.
Stadtteilladen Wolfgang	15,5 Std.	15,5 Std.	15,5 Std.	15,5 Std.	15,5 Std.	12 Std.	8,5 Std.	8,5 Std.	8,5 Std.	8,5 Std.	8,5 Std.
Stellen insgesamt (laut Stellenplan)	32,5	32,5	33,5	32,5	30,5	28,5	25,5	24	23	23	25

Stadtladen, Mittelbuchen, Steinheim, Klein-Auheim, Großauheim: letzte Änderung der Öffnungszeiten zum 12.04.2010
 Wolfgang: letzte Änderung der Öffnungszeiten zum 14.01.2008

5) Wie hoch ist das Besucheraufkommen pro Laden und Tag (ca.)?

Eine Strichliste wurde nicht geführt.

	Durchschnittliche Kundenkontakte 1)			
	2012 (Stand: August)		2011	
	Jahr	Monat	Jahr	Monat
Stadtladen - Innenstadt	32.982	4.123	47.122	3.927
Stadtteilladen Mittelbuchen	1.146	143	1.524	127
Stadtteilladen Steinheim	3.886	486	6.040	503
Stadtteilladen Klein-Auheim	2.178	272	3.054	255
Stadtteilladen Großauheim	3.606	451	5.448	454
Stadtteilladen Wolfgang	186	23	254	21
Stadt Hanau insgesamt	43.984	5.498	63.442	5.287

1) Die Zahlenwerte der gebührenpflichtigen Dienstleistungen des Kassensprogramm TopCash wurden verdoppelt.

Angenommen wurde, dass jeder 2. Kunde eine gebührenfreie Dienstleistung in den Stadt(teil)läden in Anspruch nimmt, wie z. B. Wohnungsan- oder ummeldung, GEZ-Gebührenbefreiung, Abholung einer Sperrmüllkarte oder gelber Säcke.

	Einnahmen			
	2012 (Stand: August)		2011	
	Jahr	Monat	Jahr	Monat
Stadtladen - Innenstadt	373.909,30 €	46.738,66 €	523.435,56 €	43.619,63 €
Stadtteilladen Mittelbuchen	15.439,60 €	1.929,95 €	19.450,60 €	1.620,88 €
Stadtteilladen Steinheim	51.799,10 €	6.474,89 €	79.515,50 €	6.626,29 €
Stadtteilladen Klein-Auheim	27.530,80 €	3.441,35 €	40.193,00 €	3.349,42 €
Stadtteilladen Großauheim	45.376,00 €	5.672,00 €	66.759,60 €	5.563,30 €
Stadtteilladen Wolfgang	2.474,30 €	309,29 €	2.724,50 €	227,04 €
Stadt Hanau insgesamt	516.529,10 €	64.566,14 €	732.078,76 €	61.006,56 €

6) Wie viele Mitarbeiter sind aktuell in Urlaub?

7) Wie viele Mitarbeiter sind aktuell Krank?

8) Gibt es längere Ausfälle (über 6 Wochen)?

Wenn ja wie viele?

Personalausfälle (Stand: Mitte August 2012)	Krankheit Langzeit	Krankheit Kurzzeit	Urlaub
Stadt(teil)läden:	5 MA	3 MA	4-5 MA
Poststelle: (von 3 MA)	1 MA		
Einbürgerungsstelle: (von 2 MA)	2 MA		

=> ca. 45 % Ausfallquote von
28 MA

=> Belasten zusätzlich die Abteilung

9) *Wie viele Überstunden sind aktuell aufgelaufen?*

2012	Jan.	Febr.	März	April	Mai	Juni	Juli	Aug.	Sept. (10.9.)
Abt. 1.3	+568.52	+521.41	+503.27	+566.21	+648.15	+613.16	+702.11	+713.52	+661.29

(Auswertung ZEUS; Stand: 10.09.2012)

10) *Wie sieht die Personalentwicklung in den letzten 5 Jahren aus (Anzahl Mitarbeiter)?*

Siehe Antwort zu Frage 4

11) *Welche Aufgaben sind in den letzten 5 Jahren dazu gekommen und/oder entfallen?*neu bzw. geändert

- Elektronischer Nachrichtenaustausch unter den Meldebehörden; ab Nov. 2012 auch mit Standesämtern
- Vergabe Steuer-ID
- zeitweise Verkauf von Eintrittskarten u. a.
- Neuer Personalausweis (längere Bearbeitungszeit, Fingerabdruck, Aushändigung Infobroschüre, Ein-/Ausschalten eID, Sperrdienst, Verlustmeldung)
- Adressänderung auf elektronischen Aufenthaltstitel
- Führungszeugnis (erweitert und EU)
- zunehmend Wohnungsanmeldungen von Bulgaren, Rumänen, Ungarn
- Ausgabe eines Willkommenspakets der Stadtwerke bei Zuzügen

weggefallen

- Lohnsteuerwesen (Zuständigkeitswechsel an Finanzbehörde)
- Ausgabe des Neubürger-Couponheftes bei Zuzügen

12) *Welche Maßnahmen wurden bis jetzt ergriffen um die aktuelle Situation zu entschärfen?*

- Vorzeitige Rückkehr und stundenweiser Einsatz von Mitarbeiterinnen in Elternzeit (seit Juli 2012 insgesamt 9,5 Wochenstunden – ab Oktober 2012 insgesamt 41 Wochenstunden)
- Befristete Stundenaufstockung um 14 Wochenstunden einer Teilzeitkraft
- Einsatz eines Auszubildenden im 3. Lehrjahr zur Hintergrundbearbeitung bis Ende September 2012
- Überplanmäßiger Einsatz einer Vollzeitkraft ab August 2012 bis Sommer 2013
- Einsatz der Sachgebietsleiterin im Servicebereich
- Überstunden / Doppelschichten
- Stellenausschreibung zur Nachbesetzung freiwerdender Stellen im Umlauf

13) Wann greifen diese Maßnahmen?

Nach Einarbeitung der neuen Mitarbeiter/innen. Einarbeitungsdauer ca. 2 bis 3 Monate.

14) Wie hoch war der prozentuale Krankenstand in den letzten 5 Jahren (pro.Jahr)?

2007:	7,99 %
2008:	7,97 %
2009:	8,42 %
2010:	6,05 %
2011:	9,25 %
2012 (Jan-Aug):	14,42 %

15) Wie oft waren die einzelnen Läden in den letzten 5 Jahren geschlossen und warum?
(Angabe bitte pro Laden)

Siehe Anlage 1

16) Seit wann gibt es die eingeschränkten Öffnungszeiten?

17) Gibt es diese nur in den „Stadtteilläden“?

18) Warum gibt es die eingeschränkten Öffnungszeiten (Urlaub der Mitarbeiter, geringes Besucheraufkommen etc.)?

Um dem Service- und Qualitätsanspruch an die Kundinnen und Kunden und der Fürsorgeverpflichtung der Mitarbeiter/innen weiterhin gerecht zu werden, wurden die Öffnungszeiten der Stadtteilläden Mittelbuchen, Steinheim, Klein-Auheim und Großauheim vom **02.07. bis 30.09.2012** um jeweils einen halben Tag wie folgt reduziert:

<p><u>Mittelbuchen:</u> Montag 08:30 - 13:00 Uhr Dienstag 08:30 - 12:00 und 13:00 - 18:00 Uhr Mittwoch 08:30 - 13:00 Uhr Donnerstag geschlossen (an Stelle 8:30 - 13:00 Uhr) Freitag geschlossen</p>	<p><u>Steinheim:</u> Montag 08:30 - 12:00 und 13:00 - 18:00 Uhr Dienstag 08:30 - 13:00 Uhr Mittwoch 08:30 - 13:00 Uhr (an Stelle 8.30-12:00 und 13:00 - 18:00h) Donnerstag 08:30 - 13:00 Uhr Freitag geschlossen</p>
<p><u>Klein-Auheim:</u> Montag 08:30 - 12:00 und 13:00 - 18:00 Uhr Dienstag 08:30 - 13:00 Uhr Mittwoch 08:30 - 13:00 Uhr Donnerstag geschlossen (an Stelle 13:00-18:00 Uhr) Freitag geschlossen</p>	<p><u>Großauheim:</u> Montag 08:30 - 13:00 Uhr Dienstag 08:30 - 13:00 Uhr (an Stelle 8.30-12:00 und 13:00 - 18:00h) Mittwoch 08:30 - 13:00 Uhr Donnerstag 08:30-12:00 und 13:00 - 18:00 Uhr Freitag geschlossen</p>
<p><u>Wolfgang:</u> (unverändert) Mittwoch 08:30 - 12:00 und 13:00 - 18:00 Uhr</p>	<p><u>Stadtläden – Innenstadt</u> (unverändert) Montag 08:30 - 14:00 Uhr Dienstag 08:30 - 18:00 Uhr Mittwoch 07:30 - 19:00 Uhr Donnerstag 08:30 - 18:00 Uhr Freitag 08:30 - 15:00 Uhr Samstag 09:00 - 12:00 Uhr</p>

Durch langfristige Krankheitsausfälle von gleichzeitig mehreren Mitarbeiter/innen (Stand: Juni 2012 = 6 Mitarbeiter/innen) und der beginnenden Urlaubszeit in der Abt. 1.3, in der sich dann zusätzlich 4-5 Mitarbeiter/innen in Urlaub befinden und im Dienstbetrieb fehlen, kann ein normaler Dienstbetrieb in den Stadt(teil)läden ohne Einbußen nicht mehr gewährleistet werden.

Mit der Öffnungszeitenreduzierung wurde erreicht werden, dass

- das Personal flexibler eingesetzt werden kann
- der Vor-Ort-Service in den Stadtteilen – inklusive einer Nachmittagsöffnung – erhalten bleibt
- an jedem Wochentag hat ein anderer Stadtteil im Wechsel nachmittags geöffnet hat und zusätzlich der Stadtladen in der Innenstadt aufgesucht werden kann
- das Serviceangebot „Briefwahl zum Bürgerentscheid beantragen und die Stimmabgabemöglichkeit vorab“ ab Ende Aug. 2012 in den Stadteilläden angeboten werden kann

19) *Wie viele Mitarbeiter könnten mit einem Etat von rd. 200.000,-€ p.a. eingestellt werden?*

Entsprechend der durchschnittlichen Bewertung der Tätigkeiten im Stadtladen fallen pro Mitarbeiter im Durchschnitt Personalkosten in Höhe von € 52.000 p.a. an, das entspricht bei einem angenommenen Etat von € 200.000 p.a. den Personalkosten von knapp 4 Vollzeitstellen.

Zusätzlich zu den Personalkosten fallen in aller Regel noch pro Arbeitsplatz Kosten (Sachkosten und Gemeinkosten) an, die pro Arbeitsplatz in etwa € 20.000 p.a. betragen. Werden die Arbeitsplatzkosten in die Kalkulation miteinbezogen, ist der o. g. Etat lediglich für knapp 3 Vollzeitarbeitskräfte ausreichend.

Zu Frage 15: Vorgenommene Änderungen der Öffnungszeiten in den Stadt(teil)läden seit 2008

2011	09.-07.01.2011	15.-18.02.2011	07.-10.03.2011	Mo. 28.03.2011	Di. 29.03.2011	Fr. 20.05.2011	Sa. 21.05.2011	Fr. 02.12.2011	27.-30.12.2011
Stadtladen - Innenstadt	unverändert	unverändert	unverändert	unverändert	unverändert	Schließung ab 13 Uhr (an Stelle 15h)	geschlossen	Schließung ab 13 Uhr (an Stelle 15h)	unverändert
Stadtteilladen Mittelbuchen	unverändert	geschlossen	unverändert	unverändert	Schließung ab 13 Uhr (an Stelle 18h)	nicht betroffen	nicht betroffen	nicht betroffen	geschlossen
Stadtteilladen Steinheim	Reduzierung um halben Nachmittag	geschlossen	Verlegung der 2 Nachmittage auf Mi.+Do.	Schließung ab 13 Uhr (an Stelle 18h)	unverändert	nicht betroffen	nicht betroffen	nicht betroffen	geschlossen
Stadtteilladen Klein-Auheim	Reduzierung um halben Nachmittag	geschlossen	Verlegung der 2 Nachmittage auf Mi.+Do.	Schließung ab 13 Uhr (an Stelle 18h)	unverändert	nicht betroffen	nicht betroffen	nicht betroffen	geschlossen
Stadtteilladen Großauheim	Reduzierung um halben Nachmittag	geschlossen	Verlegung der 2 Nachmittage auf Mi.+Do.	unverändert	Schließung ab 13 Uhr (an Stelle 18h)	nicht betroffen	nicht betroffen	nicht betroffen	geschlossen
Stadtteilladen Wolfgang	unverändert	geschlossen	unverändert	nicht betroffen	nicht betroffen	nicht betroffen	nicht betroffen	nicht betroffen	geschlossen
Hintergrund-Anlass	Wahlarbeiten/Neujahr	Krankheitsurlaub	Fasching	Kommunalwahl-Auszahlung	Kommunalwahl-Auszahlung	Betriebsausflug Grundreinigung	Grundreinigung	IT-Installationsarbeiten	Weihnachten/Neujahr

2012	Mo. 20.02.2012	Di. 21.02.2012	Sa. 31.03.2012	Fr. 04.05.2012	4.-8.6.2012	2.7.-30.9.2012	13.-24.8.2012	Do. 30.08.2012
Stadtladen - Innenstadt	unverändert	unverändert	geschlossen	Schließung ab 13 Uhr (an Stelle 15h)	unverändert	unverändert	unverändert	Schließung ab 16 Uhr (an Stelle 18h)
Stadtteilladen Mittelbuchen	unverändert	unverändert	nicht betroffen	nicht betroffen	geschlossen	Reduzierung um einen Vormittag	geschlossen	Reduzierung um einen Vormittag
Stadtteilladen Steinheim	Schließung ab 13 Uhr (an Stelle 18h)	unverändert	nicht betroffen	nicht betroffen	geschlossen	Reduzierung um halben Nachmittag	Reduzierung um halben Nachmittag	Reduzierung um halben Nachmittag
Stadtteilladen Klein-Auheim	Schließung ab 13 Uhr (an Stelle 18h)	unverändert	nicht betroffen	nicht betroffen	geschlossen	Reduzierung um halben Nachmittag	geschlossen	Reduzierung um halben Nachmittag
Stadtteilladen Großauheim	unverändert	Schließung ab 13 Uhr (an Stelle 18h)	nicht betroffen	nicht betroffen	geschlossen	Reduzierung um halben Nachmittag	Reduzierung um halben Nachmittag	Schließung ab 15:30h (an Stelle 18h)
Stadtteilladen Wolfgang	nicht betroffen	nicht betroffen	nicht betroffen	nicht betroffen	geschlossen	unverändert	unverändert	nicht betroffen
Hintergrund-Anlass	Fasching	Fasching	IT-Wartungsarbeiten	Betriebsausflug	Krankheitsurlaub	Krankheitsurlaub	Krankheitsurlaub	Fortbildung